

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピノキオプラス登戸（児童発達支援）

公表日 2024年 12月 28日

回収枚数：12

	チェック項目	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		子ども一人ひとりの支援内容を鑑みて、複数の活動場所から最適なスペースで支援を実施しています。
	2	<p>職員の配置数は適切であると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない ● いつも忙しそうなので人員を増やしてほしい</p>	・いつも忙しそうなので人員をふやしてあげてほしい	法令を遵守するのみならず、常にそれ以上の職員配置で支援をおこなっています。落ち着いた雰囲気の中で支援をおこなえるよう、調整や連携を深めていきたいと思っています。
	3	<p>生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない ● 2階の自発はできているように感じる。1階の導線や構造化が子どもにはわからないように感じる。玄関から2階まで</p>	・2階の自発はできているように感じる。1階の導線や構造化が子どもにはわからないように感じる。玄関から2階まで	複合型の施設であるゆえの難しさはありますが、子どもに分かりやすい表示や動線づくりを心掛けていきたいと思っています。
	4	<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...活動に合わせた空間となっていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		朝夕に清掃を職員で分担しながらおこなっています。
適切な支援の提供	5	<p>子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に...性のある支援が受けられていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		個別新計画に基づきつつ、日ごろから支援者同士で話し合っ、その時々の子どものに必要な支援となるようにしています。
	6	<p>事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		支援プログラムは、実際におこなっている支援を体系的にまとめています。このプログラムを、随時ブラッシュアップしていています。
	7	<p>子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		児童発達支援管理責任者は、個別支援計画を作成するにあたって、保護者様から丁寧に聞き取りをおこない計画に反映しています。支援者は、随時、児童発達支援管理責任者と相談して特性を把握しながら、受容的に子どもの支援をおこなっています。
	8	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン...体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		児童発達支援ガイドラインに基づき、適切かつ子どもに合った形で支援の内容を決定しています。
	9	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> <p>12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>		児童発達支援計画はガイドラインに基づき、バランスよく総合的な支援をおこなっています。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 12件の回答	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 12件の回答	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 12件の回答	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 12件の回答	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 12件の回答	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 12件の回答	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 12件の回答	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 12件の回答	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 12件の回答	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 12件の回答	

	子どもの興味関心に応じた活動をおとして、楽しく育ちを引き出す支援をおこなっています。子ども個々の状況をふまえて、繰り返しおこなう支援や、課題に応じて変化をもたらす支援もあります。
	子どもの発達に応じて、必要な支援内容を実施しています。支援の内容によっては、併設する保育所や、学童との子どもと一緒に過ごす活動をおこなっています。
	丁寧かつ分かりやすい説明を心掛けています。
	一人ひとりに沿った計画を、根拠を持って丁寧に説明してまいります。
	年に2回、「ピノキオプラスミーティング」をおこない、保護者様に事業所で大切にしていることをお伝えし、共に子どもの育ちを支えられるように努めています。
・フィードバックがとてもしっかりして いて当日の様子がわかりやすいです	支援者は、活動の目的を意識しながら支援をおこない、その内容を保護者の方と共有できるように、丁寧にフィードバックの時間を持てるようにしています。
	年に2度のピノキオミーティングの日には、個別面談の機会も設けています。
	当法人の目標の一つである「共育」につながるよう、常に受容的に、共に子どもの育ちを支えるという意識を持って支援をおこなっています。
・小さなことでも相談にのってもらっています	年2回のピノキオミーティングのほかにも、ご家族が行事等に参加できるようにしています。
	子どもや保護者の方からのお申し出については、児童発達支援管理責任者が窓口となり、事業所全体で改善に向けて取り組めるようにしています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0% わからない 0% 		ICTシステムを活用しながら、子どもの現状を共有できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 75% どちらともいえない 8.3% いいえ 8.3% わからない 8.3% 		ホームページ等に支援の方針を明記するとともに、日ごろの活動の様子はSNSを活用しながら分かりやすく発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 91.7% どちらともいえない 0% いいえ 0% わからない 8.3% 		個人情報、守秘義務を順守しながら厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 66.7% どちらともいえない 16.7% いいえ 16.7% わからない 8.3% 		各種マニュアルを職員間で共有して対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 58.3% どちらともいえない 16.7% いいえ 16.7% わからない 8.3% 		併設する保育園と合同で、実際の災害を想定した訓練を毎月実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 83.3% どちらともいえない 8.3% いいえ 8.3% わからない 8.3% 		安全計画は必要に応じて閲覧できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 75% どちらともいえない 16.7% いいえ 8.3% わからない 8.3% 		事故が起こらないよう、日々ヒヤリハットを記録、共有するなどして予防に努めています。また、事故が発生した際には適切にお伝えできるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0% わからない 0% 		安心して通所できるよう、受容的に支援をおこなっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0% わからない 0% 		楽しく、前向きに来所して活動に取り組めるよう、工夫を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12件の回答  <ul style="list-style-type: none"> はい 91.7% どちらともいえない 8.3% いいえ 0% わからない 0% 		ピノキオプラスに通所していただく中で、楽しく、前向きに活動にとりくみ、よりその子どもらしい育ちにつながっていくよう職員一同、力を合わせて励んでまいります。